

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение – детский сад №3 «Березка» р.п. Екатериновка Саратовской области

СОГЛАСОВАНО
Профсоюзный комитет ДОУ
Матвеева Н.М.

ПРИНЯТО
Педагогический совет ДОУ

УТВЕРЖДЕНО
Заведующий ДОУ
Развозжаева М.А

Протокол № 4
от 15.02.2024 г.

Протокол № 7
от 16.02.2024 г.

Приказ № 8
от 17.02.2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
об уполномоченном по защите прав участников образовательных отношений**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об уполномоченном по защите прав участников образовательных отношений в МДОУ детский сад №3 «Березка» (далее – детский сад) разработано в соответствии с Конвенцией ООН по правам ребёнка, Федеральным законом от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ», Федеральным Законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений в детском саду (далее – Уполномоченный) осуществляет свою деятельность в целях защиты прав и законных интересов участников образовательных отношений, а также восстановления их нарушенных прав и законных интересов.

1.3. Уполномоченный в своей деятельности независим и неподотчетен руководителю и органам управления школы.

II. Назначение уполномоченного

1.1. Уполномоченным может быть лицо, достигшее 18 летнего возраста, обладающее высоким уровнем правовой грамотности.

1.2. Уполномоченным не может являться лицо, входящее в состав администрации детского сада и (или) комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

III. Основные цели и задачи уполномоченного

3.1. Основными целями и задачами уполномоченного являются:

- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений, содействие восстановлению нарушенных прав;
- обеспечение взаимодействия воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, педагогических работников ОО и их представителей, руководящих и административных работников детского сада по вопросам защиты их прав и законных интересов;
- формирование правового пространства в детском саду, формирование правовой культуры и правового сознания участников образовательных отношений;
- содействие правовому просвещению участников образовательных отношений.

3.2. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением. Уполномоченный не принимает решений, отнесенных к компетенции детского сада, заведующего, органов управления, должностных лиц.

3.3. Уполномоченный в пределах своей компетенции вправе:

- посещать занятия, родительские собрания, совещания у заведующего ДОО, заседания органов управления детского сада с предварительным уведомлением;
- присутствовать на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, высказывать свое мнение относительно повестки заседания комиссии, давать комментарии относительно рассматриваемых комиссией споров, давать предложения по урегулированию конфликтной ситуации;
- получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательных отношений;
- проводить самостоятельно или совместно с представителями органов управления школы, администрации школы проверку фактов нарушения прав и законных интересов участников образовательных отношений;
- представлять свои предложения, а также давать оценку по результатам проверки фактов нарушения прав и законных интересов участников образовательных отношений, заведующему, органам управления детским садом, предлагать способы разрешения конфликта (ов) и меры предупреждающие возникновение конфликта(ов) по рассматриваемым обстоятельствам;
- принимать участие при рассмотрении дисциплинарного проступка и применении меры дисциплинарного взыскания к работникам детского сада;
- по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав и законных интересов участников образовательных отношений давать оценку деятельности детского сада, а также направлять предложения по правовому регулированию и повышению правовой культуры участников образовательных отношений, муниципальному органу, осуществляющему управление в сфере образования, уполномоченному по правам ребенка в районе и области.

3.4. Уполномоченный обязан:

- проводить личный прием участников образовательных отношений, рассматривать их обращения, оказывать практическую помощь;
- принимать меры по устранению выявленных фактов нарушения прав и законных интересов участников образовательных отношений;
- содействовать разрешению конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений, в том числе путем переговоров с участниками конфликта, внесения письменных рекомендаций, обращенных к сторонам конфликта с предложениями принятия мер по решению конфликтной ситуации;
- повышать информированность участников образовательных отношений об их правах и законных интересах, о способах их реализации;
- обеспечить конфиденциальность ставших ему известными сведений о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

3.5. В своей деятельности уполномоченный взаимодействует с комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, иными органами управления детского сада, заведующим детским садом, а также должностными лицами и организациями осуществляющими защиту прав и законных интересов несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), работников сферы образования, в том числе с:

- уполномоченным по правам ребенка в Саратовском районе и Саратовской области;
- органами местного самоуправления;
- органами управления в сфере образования;
- органами и учреждениями социальной защиты населения;
- органами опеки и попечительства;

- правоохранительными органами;
- комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и законных интересов;
- ПМПК;
- правозащитными и общественными организациями.

IV. Процедура рассмотрения уполномоченным обращений участников образовательных отношений

4.1. Уполномоченный рассматривает обращения участников образовательных отношений, касающиеся нарушения их прав и законных интересов.

4.2. Не подлежат рассмотрению обращения:

- по вопросам, связанным с оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива;
- на организацию образовательных отношений, в том числе жалобы, касающиеся продолжительности рабочего времени, распределения нагрузки педагогических работников, уменьшения (увеличения) нагрузки, выполнения другой педагогической работы, разработки и утверждения образовательных программ;
- на решения, связанные с компетенцией учредителя детского сада, уполномоченных органов власти и управления;
- на действия (бездействие) и решения органов государственной власти и управления, органов местного самоуправления, не связанных с защитой прав и законных интересов участников образовательных отношений.

4.3. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме.

Письменное обращение должно содержать: фамилию, имя, отчество и адрес заявителя, изложение сути вопроса, номер контактного телефона, по которому можно связаться с заявителем.

4.4. При получении обращения как письменного, так и устного уполномоченный:

- рассматривает обращение;
- отказывает в принятии обращения, с обоснованием такого отказа.

4.5. Если при рассмотрении обращения уполномоченным не выявлены факты нарушения прав и законных интересов заявителя, об этом в письменном виде сообщается заявителю.

Если факты нарушения прав законных интересов заявителя выявлены, уполномоченный принимает меры по пресечению выявленных нарушений:

- ставит в известность о выявленных фактах заведующего;
- дает предложения руководителю и органам управления детского сада о возможных условиях, методах и способах устранения выявленных нарушений со стороны руководителя и органов управления школы;
- принимает участие в работе заведующего и органов управления детским садом по устранению выявленных нарушений.

4.6. В случаях, если заведующий и органы управления детским садом, не принимают мер для устранения выявленных нарушений, либо принятые меры недостаточны, уполномоченный вправе обратиться к уполномоченным органам власти и управления.

4.7. Уполномоченный вправе обратиться непосредственно к органу управления образования, правоохранительным органам и уполномоченному по правам человека на более высоком уровне при выявлении грубых и (или) систематических нарушений прав участников образовательных отношений, а также в случаях выявления фактов унижения человеческого достоинства, физического и психического насилия, оскорбления личности.

V. Заключительные положения

5.1. Уполномоченный ежегодно представляет свой доклад о соблюдении прав и законных интересов участников образовательных отношений коллегиальным органам управления с выводами и рекомендациями.

5.2. Доклад уполномоченного может быть представлен уполномоченному по правам человека, уполномоченному по правам ребенка района и области, органам государственной власти и управления, муниципальным органам власти и иным заинтересованным органам и организациям.

5.3. Уполномоченный может быть досрочно лишен своих полномочий при выражении недоверия уполномоченному участниками образовательных отношений. Вопрос о недоверии уполномоченному рассматривается в том же порядке, который предусмотрен для назначения уполномоченного. Решение о недоверии принимается простым большинством голосов и объявляется Уполномоченному в день принятия решения.